

青少年人工智能技术水平测试在线模拟测试

异常情况处理方案

考生在模拟测试过程中如遇到以下异常情况，可参考如下解决方案：

一 异常情况

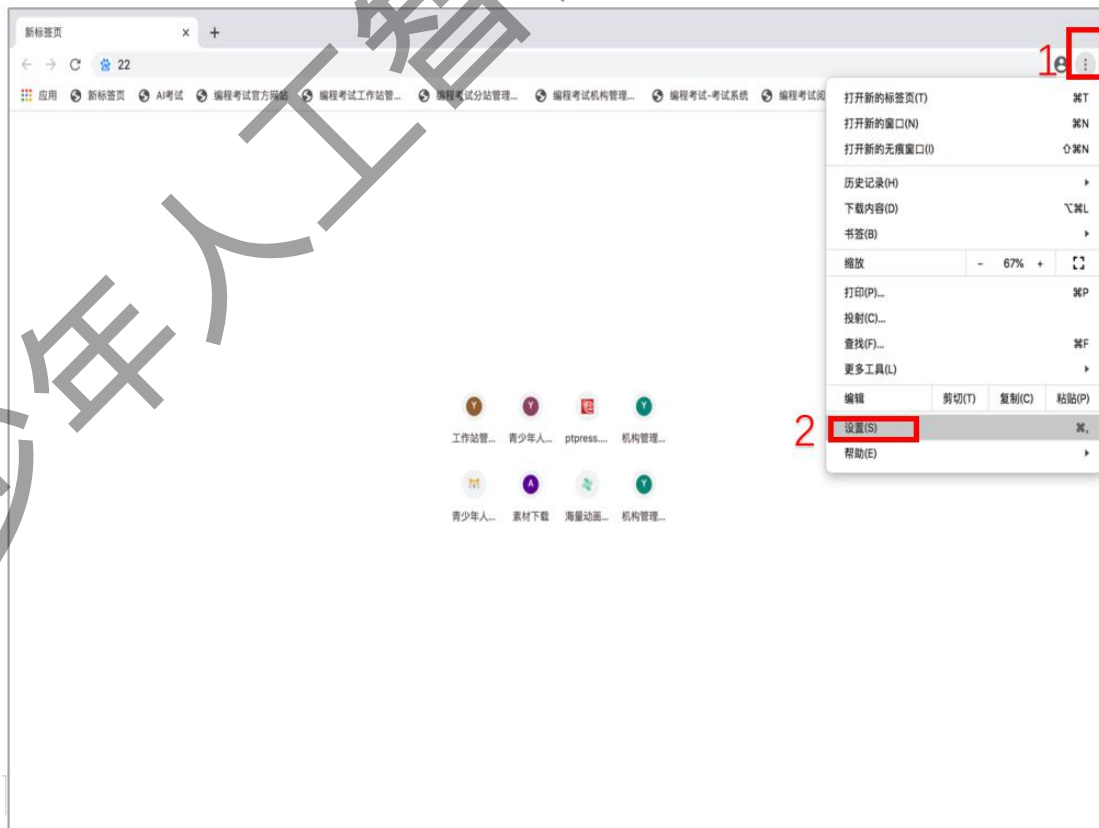
- 1、测试题目无法正常显示；
- 2、打开模拟测试网页，未登录就自动显示试题；
- 3、无法提前交卷；
- 4、系统无任何反应。

二 解决方案

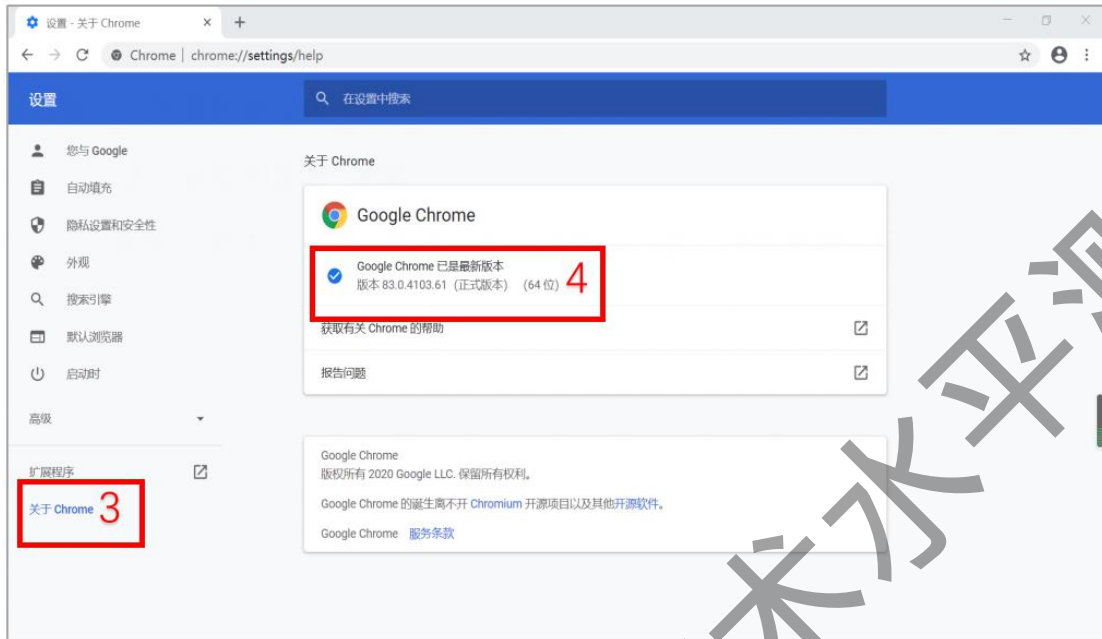
方案 1：更新谷歌浏览器版本

检查电脑的谷歌浏览器是否是最新版本。若不是请参考以下步骤更新谷歌浏览器到最新版本。

①进入谷歌浏览器“设置”



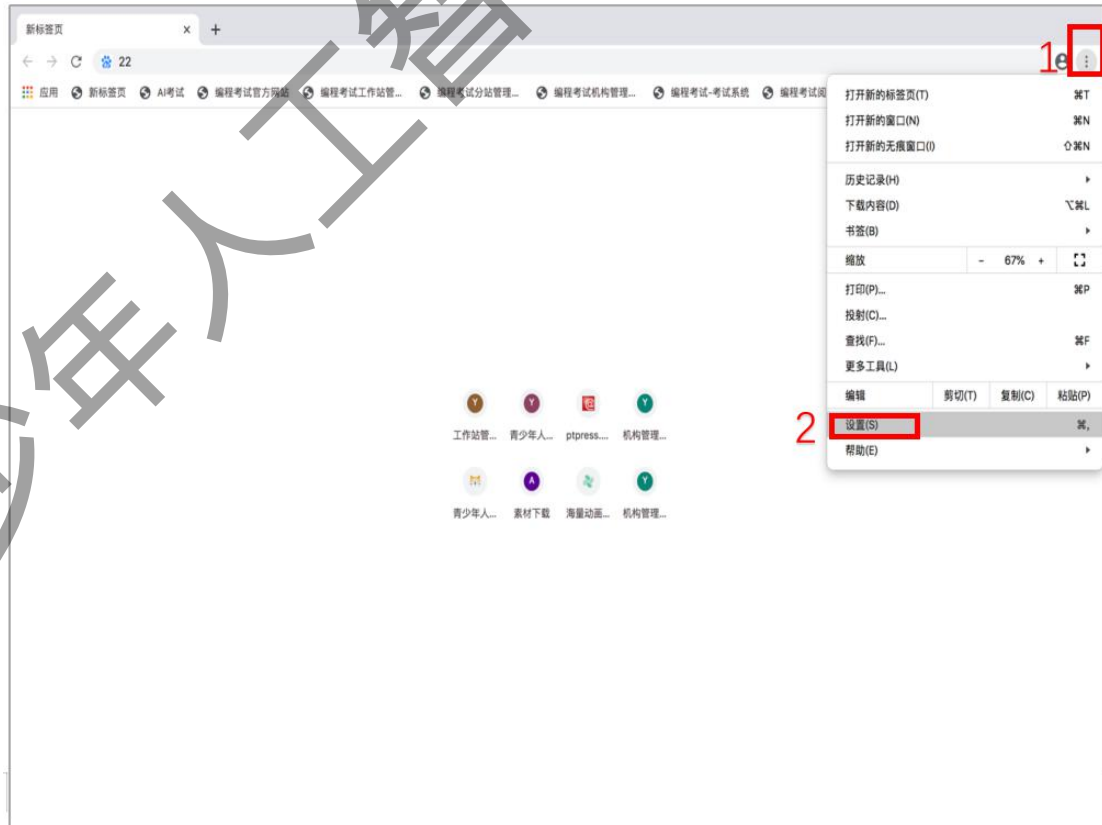
②查看谷歌浏览器版本是否是最新版本，如不是请更新版本至最新，操作步骤如图：



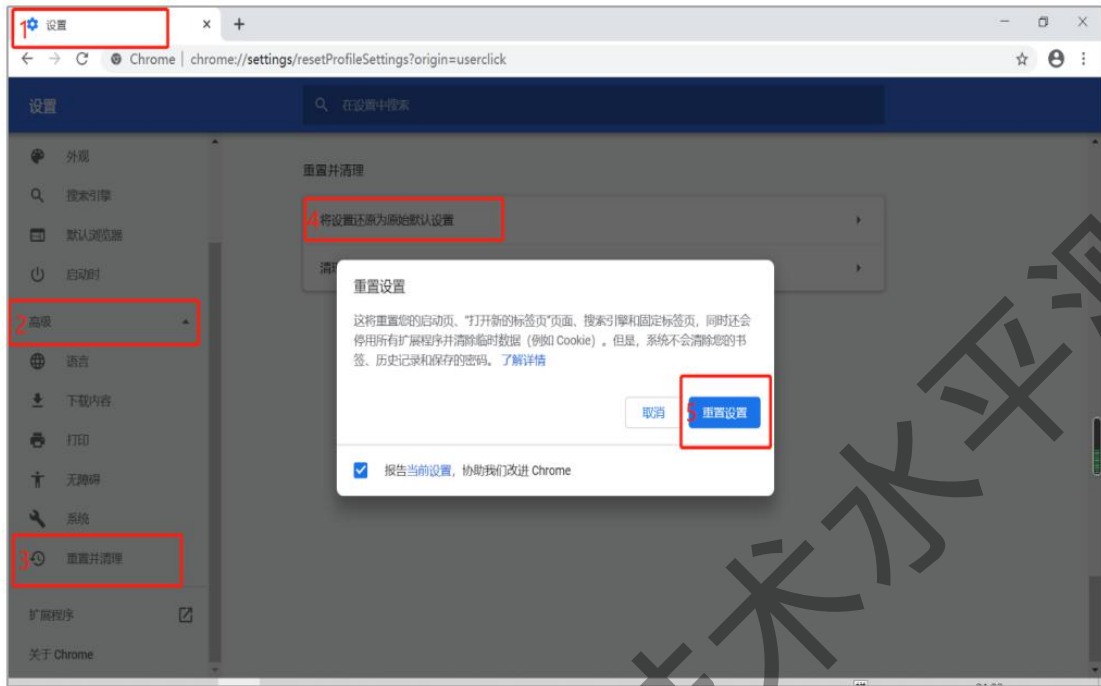
注：若考生使用电脑上的谷歌浏览器版本出现无法更新或是更新错误，请卸载本机的谷歌浏览器，重新下载安装最新版本谷歌浏览器。

方案 2：恢复初始设置

① 进入谷歌浏览器“设置”

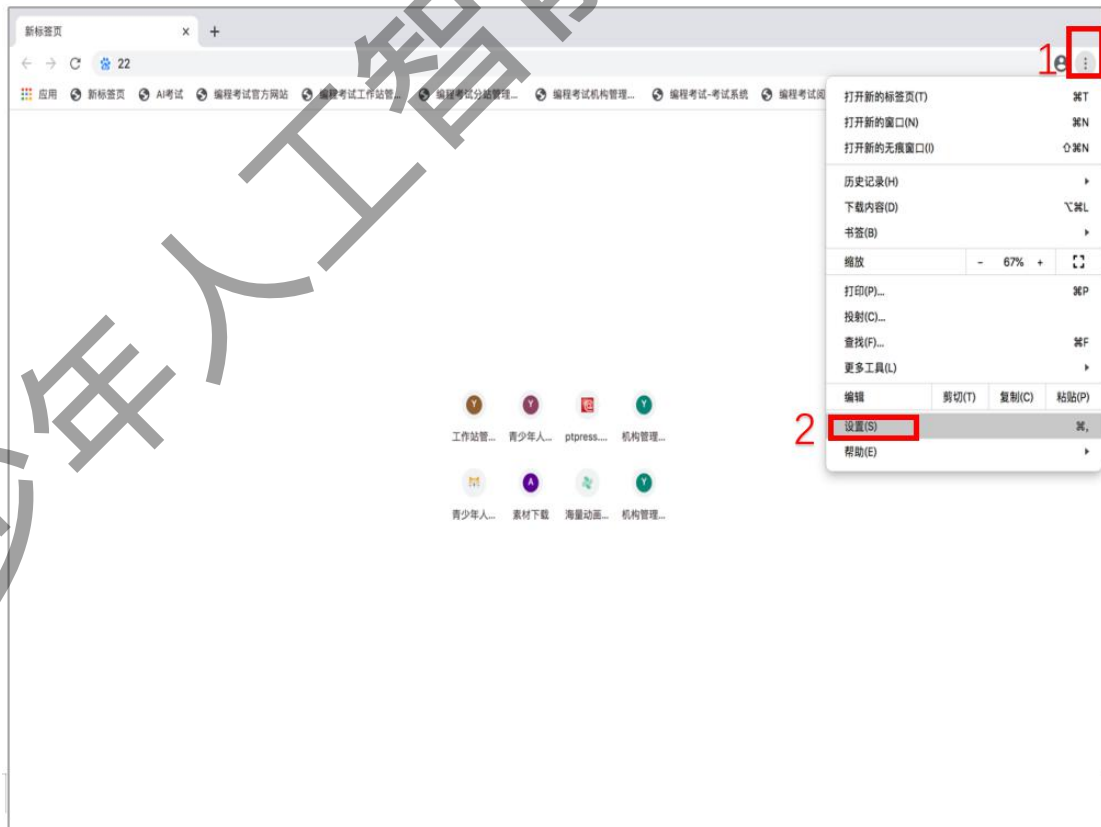


②依次点击“高级”-“重置并清理”-“将设置还原为原始默认设置”-“重置设置”操作步骤如图：



方案 3：清除浏览数据、记录

①进入谷歌浏览器“设置”



②依次点击“隐私设置和安全性”-“清除浏览数据”，操作步骤如图。

